

La dirección de PRONAVE IBÉRICA ha establecido unas directrices de funcionamiento para prestar a los clientes un producto de calidad, con servicio y a un coste razonable que identifique su manera de hacer dentro del sector del prefabricado de hormigón. Para ello ha decidido apoyarse en los pilares básicos de un sistema de gestión de la calidad acorde con la norma **ISO 9001**, como herramienta y marco de referencia para alcanzar sus objetivos:

- Ofrecer al mercado productos constructivos de hormigón prefabricado de **alta calidad** y con soluciones técnicas a los requisitos del cliente.
- Cumplimiento de los **requisitos legales**, reglamentarios y normativos aplicables, incluidos los de la norma ISO 9001, así como otros requisitos suscritos por la organización con terceros.
- Apostar por **recursos tanto humanos como técnicos integrados y preparados** para la gestión eficaz y eficiente del servicio hacia el cliente.
- **Mejorar constantemente** nuestros procesos para garantizar la satisfacción de los clientes.

Todo ello enfocado a la que es nuestra visión: **convertirse en referente del sector del prefabricado de hormigón para la edificación industrial y residencial.**

Fecha: 05/01/2024

Firmado: D. José Antonio López Abellán
Dirección